Приложение № 1

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ  
выполнение работ по обследованию и анализу информационных систем РКФР и подготовку плана цифровой трансформации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Перечень основных требований** | **Содержание требований** |
| **1** | **2** | **3** |
| 1. 1 | Наименование работы | Обследование и анализ состояния бизнес-процессов и информационных систем РКФР, подготовка Концептуальной модели цифрового РКФР и плана цифровой трансформации. |
| 2 | Основание | План работы РКФР на 2022 год |
| 3 | Заказчик | Российско-Кыргызский Фонд развития  720040, г. Бишкек, бул. Эркиндик, 21, БЦ "ОРИОН", 2-3 этаж  Контактный телефон: 0312 30 37 50  E-mail: [office@rkdf.org](mailto:office@rkdf.org) |
| 4 | Цель работы | Обследование и анализ бизнес-процессов и информационных систем РКФР для последующей модернизации автоматизации и использования цифровых IT продуктов, а также анализ системы учета и отёчности для формирования плана мероприятий по цифровой трансформации РКФР*.* |
| 7 | Содержание работы | 1. Анализ бизнес-процессов, учетных систем и отчетов, а также уровня их автоматизации в РКФР, включая, но не ограничиваясь:  * уровня автоматизации учетной системы (кредитования, залоги, финансовый учет, планирование, ценные бумаги, контроль действующего кредитного портфеля, кадры, ТМЦ и т.д.); * уровня автоматизации систем управления бизнес-процессами и поддержки электронного документооборота (сквозные процессы, задачи, контроль сроков исполнения, КПЭ процессов, КПЭ подразделений, КПЭ исполнителей, документы и ЭЦП и т.д.); * уровня автоматизации системы управления рисками; * уровня автоматизации систем взаимодействия с клиентами на фронте (Личный кабинет) с интеграцией в системы поддержки процессов и учетные системы; * уровня автоматизации системы по балансировке базы данных; * уровня автоматизации системы информационной безопасности РКФР, включая все ее компоненты; * анализ уровня автоматизации аппаратной части серверного оборудования.  1. Определение перспективы (выгоды и недостатки) сохранения текущих ИТ систем. 2. Формирование отчета о текущем состоянии информационных систем и перспективах цифровой трансформации 3. Разработка Концептуальной модели цифрового РКФР. 4. Определение бизнес и технических требований к системам Фонда в рамках Концептуальной модели цифрового РКФР. 5. Проведение функционального и ценового анализа предложений на рынке (в т.ч. данные квадрантов Гартнера), а также с учетом территориальности (требования к языку, форматам и т.д.); 6. Разработка Программы цифровой трансформации внутренних сервисов. |
| 8 | Требования к претенденту на исполнение услуг | * Опыт создания, развития и сопровождения информационных систем в рамках цифровой трансформации организации не менее 3 лет. * Высокая деловая репутация. * Наличие квалифицированных экспертов и консультантов в области IT и ITS соответствующими подтверждающими сертификатами международного уровня; * Отсутствие негативной информации из различных международных и локальных баз дынных интернет-сети.   Наличие двух рекомендательных писем от международных финансовых организаций и/или коммерческих банков, где были реализованы проекты. |
| 9 | Оформление результатов оказания услуг | Результаты работ должны быть предоставлены Заказчику в печатном и электронном виде и должны включать в себя:   * Отчеты и Протоколы интервью, подписанные представителями Заказчика; * Концептуальная модель «Цифровой РКФР», * Программа цифровой трансформации внутренних сервисов * Ориентировочный бюджет проекта по цифровой трансформации. |
| 10 | Дополнительные требования | Коммерческое предложение должно состоять из:   1. Видения «Концептуальной модели цифрового РКФР» 2. Краткого описания видения организации работы по Техническому заданию; 3. Календарного плана выполнения работы; 4. Стоимость работы и порядок оплаты с отметкой о сумме или доли необходимого авансирования. |
| 11 | Сроки выполнения работ | 60 календарных дней с даты договора/аванса |